

**Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «Уральский университет управления, экономики и права»**

**(АНО ДПО «УУУЭиП»)**

|  |  |
| --- | --- |
| Рассмотрено и одобрено на заседании  Высшего совета АНО ДПО «УУУЭиП»  Протокол № 1 от «24» февраля 2024 г. | УТВЕРЖДАЮ  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Т.Н.Внуковская  «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2024 г. |

**Основная программа профессионального обучения–**

**программа профессиональной подготовки по профессии**

**Контролер-кассир**

Екатеринбург, 2024 г.

Программа профессионального обучения по профессии контролер-кассир

разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по профессии 100701.01 38.01.02 продавец, контролер-кассир.

Организация-разработчик: Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «Уральский университет управления, экономики и права»

Программа рекомендована к использованию при подготовке рабочей профессии «Контролер-кассир» для лиц, ранее не имевших профессии рабочего, без изменения уровня образования.

Содержание

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Общие положения | 4 |
| 1.1. Нормативная правовая основа разработки программы профессиональной подготовки |  |
| 1.2. Термины, определения и используемые сокращения |  |
| 1.3. Требования к поступающим |  |
| 1.4. Квалификационная характеристика выпускника |  |
| 1.5. Нормативный срок освоения программы |  |
| 2. Требования к результатам освоения программы | 4 |
| 3. Учебный план | 6 |
| 4. Календарный учебный график | 6 |
| 5. Общие требования к организации образовательного процесса | 7 |
| 6. Кадровое обеспечение образовательного процесса | 7 |
| 7 . Оценка качества подготовки | 7 |
| Приложение | 8 |

**Паспорт программы профессиональной подготовки**

1. **Общие положения**

**1.1. Нормативная правовая основа разработки программы профессиональной подготовки:**

- Федеральный закон от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

- Приказ Министерства образования и науки РФ от 18.04.2013 г. № 292 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения»;

- Приказ Министерства образования и науки РФ от 02.07.2013 г. № 513 «Об утверждении перечня рабочих, должностей служащих, по которым осуществляется профессиональное обучение (в ред. приказов Министерства образования и науки РФ от 16.12.2013 г. № 1348, от 28.03.2014 № 244).

**1.2. Термины, определения и используемые сокращения**

В программе используются следующие термины и их определения:

**Компетенция** – способность применять знания, умения, личностные качества и практический опыт для успешной деятельности в определенной области.

**Профессиональный модуль –** часть основной профессиональной образовательной программы, имеющая определённую логическую завершённость по отношению к планируемым результатам подготовки, и предназначенная для освоения профессиональных компетенций в рамках каждого из основных видов профессиональной деятельности.

**Основные виды профессиональной деятельности** – профессиональные функции, каждая из которых обладает относительной автономностью и определена работодателем как необходимый компонент содержания основной профессиональной образовательной программы.

**Результаты подготовки** – освоенные компетенции и умения, усвоенные знания, обеспечивающие соответствующую квалификацию и уровень образования.

**Учебный (профессиональный) цикл** – совокупность дисциплин (модулей), обеспечивающих усвоение знаний, умений и формирование компетенций в соответствующей сфере профессиональной деятельности.

**ПМ** – профессиональный модуль;

**ПК** – профессиональная компетенция.

**ОП -** общепрофессиональные дисциплины.

* 1. **Требования к поступающим**

Требований к уровню образования не предъявляется.

* 1. **Квалификационная характеристика выпускника**

Выпускник должен быть готов к профессиональной деятельности в качестве контролера-кассира 3 разряда.

* 1. **Нормативный срок освоения программы**

Нормативный срок освоения программы 516 часов.

Форма освоения программы профессиональной подготовки: очная.

**2. Требования к результатам освоения программы**

Результатом освоения программы профессиональной подготовки является овладение обучающимися следующего вида профессиональной деятельности:

продажа непродовольственных товаров;

продажа продовольственных товаров;

работа на контрольно-кассовой технике и расчеты с покупателями.

ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ ПОДГОТОВКИ КВАЛИФИЦИРОВАННЫХ РАБОЧИХ, СЛУЖАЩИХ

Выпускник, освоивший ППКРС, должен обладать общими компетенциями, включающими в себя способность:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, исходя из цели и способов ее достижения, определенных руководителем.

ОК 3. Анализировать рабочую ситуацию, осуществлять текущий и итоговый контроль, оценку и коррекцию собственной деятельности, нести ответственность за результаты своей работы.

ОК 4. Осуществлять поиск информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, клиентами.

ОК 7. Соблюдать правила реализации товаров в соответствии с действующими санитарными нормами и правилами, стандартами и Правилами продажи товаров.

ОК 8. Исполнять воинскую обязанность , в том числе с применением полученных профессиональных знаний (для юношей). Работа на контрольно-кассовой технике и расчеты с покупателями, в том числе профессиональными компетенциями:

Выпускник, освоивший ППКРС, должен обладать профессиональными компетенциями:

ПК 1.1. Проверять качество, комплектность, количественные характеристики непродовольственных товаров.

ПК 1.2. Осуществлять подготовку, размещение товаров в торговом зале и выкладку на торгово-технологическом оборудовании.

ПК 1.3. Обслуживать покупателей и предоставлять достоверную информацию о качестве, потребительских свойствах товаров, требованиях безопасности их эксплуатации.

ПК 1.4. Осуществлять контроль за сохранностью товарно-материальных ценностей.

5.2.2. Продажа продовольственных товаров.

ПК 2.1. Осуществлять приемку товаров и контроль за наличием необходимых сопроводительных документов на поступившие товары.

ПК 2.2. Осуществлять подготовку товаров к продаже, размещение и выкладку.

ПК 2.3. Обслуживать покупателей, консультировать их о пищевой ценности, вкусовых особенностях и свойствах отдельных продовольственных товаров.

ПК 2.4. Соблюдать условия хранения, сроки годности, сроки хранения и сроки реализации продаваемых продуктов.

ПК 2.5. Осуществлять эксплуатацию торгово-технологического оборудования.

ПК 2.6. Осуществлять контроль сохранности товарно-материальных ценностей.

ПК 2.7. Изучать спрос покупателей.

5.2.3. Работа на контрольно-кассовой технике и расчеты с покупателями.

ПК 3.1. Соблюдать правила эксплуатации контрольно-кассовой техники (ККТ) и выполнять расчетные операции с покупателями.

ПК 3.2. Проверять платежеспособность государственных денежных знаков.

ПК 3.3. Проверять качество и количество продаваемых товаров, качество упаковки, наличие маркировки, правильность цен на товары и услуги.

ПК 3.4. Оформлять документы по кассовым операциям.

ПК 3.5. Осуществлять контроль сохранности товарно-материальных ценностей.

Программа представляет собой комплекс нормативно-методической документации, регламентирующей содержание, организацию и оценку результатов подготовки.

Основная цель подготовки по программе –готовность к профессиональной деятельности в качестве контролера-кассира 3 разряда в организациях (на предприятиях) торговли независимо от их организационно-правовых форм.

Подготовка по программе предполагает изучение следующих учебных дисциплин и профессиональных модулей:

ОП.01. Основы деловой культуры

ОП.02.Организация и технология розничной торговли

ОП.03.Основы бухгалтерского учета

ОП.04.Экономические и правовые основы производственной деятельности

ПМ.01. Работа на контрольно-кассовой технике и расчеты с покупателями.

**3. Учебный план**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| индекс | Коды профессиональных компетенций | Наименование циклов, дисциплин, модулей, практик | Всего часов | **Обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося** | | | СРС | Формы промежуточной аттестации | Сроки обучения  (месяцев) | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
|  |  |  |
| **ОП.00** |  | **Общепрофессиональный цикл** | **236** | **158** | **79** | **79** | 78 | 1З/2ДЗ/2Э |  |  |  |  |
| ОП.01 | ОК 1 - 7  ПК 1.1 - 1.4  ПК 2.1 - 2.5  ПК 3.1 - 3.4 | Основы деловой культуры | 30 | 20 | 10 | 10 | 10 | ДЗ | 10 |  |  | 10 |
| ОП.02 | ОК 1 - 6  ПК 1.4  ПК 2.1 - 2.3  ПК 2.5  ПК 3.4 | Основы бухгалтерского учета | 60 | 40 | 20 | 20 | 20 | Э | 20 | 20 |  |  |
| ОП.03 | ОК 1 - 2  ОК 5  ПК 1.1 - 1.2  ПК 2.1  ПК 2.3  ПК 3.2 - 3.4 | Организация и технология розничной торговли | 60 | 40 | 20 | 20 | 20 | Э | 20 | 20 |  |  |
| ОП.04 | ОК 7  ПК 1.1 - 1.3  ПК 2.1 - 2.5  ПК 3.3 | Санитария и гигиена | 56 | 38 | 19 | 19 | 18 | ДЗ | 24 | 14 |  |  |
| ОП.05 | ОК 1 - 7  ПК 1.1 - 1.4  ПК 2.1 - 2.5  ПК 3.1 - 3.4 | Безопасность жизнедеятельности | 30 | 20 | 10 | 10 | 10 | З | 20 |  |  |  |
| **П.00** |  | **Профессиональный учебный цикл** | **264** | **177** | **90** | **87** | **87** | **1Э,** |  |  |  |  |
| **ПМ.00** |  | **Профессиональны е модули** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **ПМ.01** |  | **Продажа непродовольственных товаров** | **88** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **МДК.01.01.** | ОК 1 - 8  ПК 1.1 - 1.4 | **Розничная торговля непродовольственными товарами** | **88** | **59** | **30** | **29** | **29** |  |  | 30 | 29 |  |
| **ПМ.02** |  | **Продажа продовольственных товаров** | **88** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **МДК.02.01.** | ОК 1 - 8  ПК 2.1 - 2.7 | **Розничная торговля продовольственными товарами** | **88** | **59** | **30** | **29** | **29** |  |  |  | 59 |  |
| **ПМ.03** |  | **Работа на контрольно-кассовой технике и расчеты с покупателями** | **88** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| МДК.03.01 | ОК 1 - 8  ПК 3.1 - 3.5 | Эксплуатация контрольно-кассовой техники | **88** | **59** | **30** | **29** | **29** |  |  |  |  | 59 |
|  |  | Консультации | 8 |  |  |  |  |  |  |  |  | 8 |
| **ИА** |  | **Квалификационный экзамен** | **8** |  |  |  |  |  |  |  |  | 8 |
|  |  |  | **516** | 335 | 169 | 166 | 165 |  | 94 | 84 | 88 | 85 |

**4. Календарный учебный график**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Вид программы | Срок проведения | Форма и срок освоения |
| Программа профессионального обучения по рабочей профессии | с 1 октября по мере комплектования группы.  Режим занятий – 36 часов в неделю. | Форма обучения – очная.  Срок освоения - 4 месяца.  Программа состоит из:  - теоретическая часть – 335 ч;  - практические работы – 166 ч;  - итоговая аттестация – 8 ч. |

**5. Общие требования к организации образовательного процесса**

Содержание образовательной программы определено конкретным видом профессиональной деятельности, к которому готовится обучающийся.

В целях реализации компетентностного подхода предусмотрено использование в образовательном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий с применением электронных образовательных ресурсов, деловых и ролевых игр, анализа производственных ситуаций для формирования и развития профессиональных компетенций обучающихся.

Изучение профессионального модуля ПМ. 01 Работа на контрольно-кассовой технике и расчеты с покупателями требует предварительного изучения общепрофессиональных дисциплин: ОП.01. Основы деловой культуры, ОП.02. Организация и технология розничной торговли, ОП.03. Основы бухгалтерского учета, ОП.04. Экономические и правовые основы производственной деятельности.

Учебная практика проводится в лаборатории «Торгово-технологическое оборудование» и реализовывается чередуясь с теоретическими занятиями в рамках профессионального модуля.

Обязательным условием допуска к производственной практике в рамках профессионального модуля является освоение учебной практики для получения первичных профессиональных навыков.

Производственная практика реализовывается концентрировано после изучения междисциплинарного курса МДК. Эксплуатация контрольно-кассовой техники, проведения учебной практики и проводится на рабочих местах торговых предприятий, направление деятельности которых соответствует профилю подготовки обучающихся.

**6. Кадровое обеспечение образовательного процесса**

Требования к квалификации педагогических (инженерно-педагогических) кадров: среднее профессиональное или высшее профессиональное образование, соответствующее данному профилю. Опыт деятельности в организациях соответствующей профессиональной сферы является обязательным.

**7. Оценка качества подготовки**

Оценка качества освоения основной профессиональной образовательной программы (ОПОП) профессии Контролер-кассир, включает текущий контроль знаний, промежуточную аттестацию и итоговую аттестацию обучающихся.

Текущий контроль знаний и промежуточная аттестацияпроводятся образовательным учреждением по результатам освоения программ учебных дисциплин и профессионального модуля. Формы и условия проведения текущего контроля знаний и промежуточной аттестации разрабатываются образовательным учреждением самостоятельно и доводятся до сведения обучающихся в начале обучения.

Текущий контроль знаний включает устный опрос, тестовые задания, кроссворды и другой материал.

Промежуточная аттестация проводится в форме экзамена, зачета или дифференциального зачета.

Итоговая аттестациявключает проведение квалификационного экзамена совместно с представителем работодателей. Процедура проведения квалификационного экзамена определяется Программой итоговой аттестации.

Программа итоговой аттестации, содержащая формы, условия проведения экзамена, разрабатывается аттестационными комиссиями и утверждается руководителем образовательного учреждения и доводится до сведения обучающихся в начале обучения.

К итоговой аттестации допускаются лица, выполнившие требования, предусмотренные программой и успешно прошедшие все аттестационные испытания, предусмотренные программами учебных дисциплин и профессионального модуля. В ходе проведения экзамена членами аттестационной комиссии проводится оценка освоенных выпускниками профессиональных компетенций в соответствии с критериями, утвержденными образовательным учреждением после предварительного положительного заключения работодателей.

Лицам, прошедшим соответствующее обучение в полном объеме и получившим положительную оценку на аттестации, выдается свидетельство о профессии контролер-кассир. Присвоение разряда осуществляется по рекомендации работодателя.

Приложение

Перечень выпускных практических квалификационных работ

1. Обслуживание покупателей при продаже мясной гастрономии с применением ККТ.

2. Обслуживание покупателей при продаже алкогольных и безалкогольных напитков с применением ККТ.

3. Обслуживание покупателей при продаже хлебобулочных изделий с применением ККТ.

4. Обслуживание покупателей при продаже овощей и фруктов с применением ККТ.

5. Обслуживание покупателей при продаже обуви с применением ККТ.

6. Обслуживание покупателей при продаже головных уборов с применением ККТ.

7. Обслуживание покупателей при продаже игрушек с применением ККТ.

8. Обслуживание покупателей при продаже ювелирных изделий с применением ККТ.

9. Обслуживание покупателей при продаже тканей и текстильной галантереи с применением ККТ.

10. Обслуживание покупателей при продаже строительных материалов с применением ККТ.

11. Обслуживание покупателей при продаже кондитерских изделий с применением ККТ.

12. Обслуживание покупателей при продаже электробытовых товаров с применением ККТ.

13. Обслуживание покупателей при продаже женской верхней одежды с применением ККТ.

14. Обслуживание покупателей при продаже мебели с применением ККТ.

15. Обслуживание покупателей при продаже парфюмерно-косметических товаров с применением ККТ.

16. Обслуживание покупателей при продаже рыбы и рыбной гастрономии с применением ККТ.