

Автономная некоммерческая организация профессионального образования «Уральский
университет управления экономики и права»
(АНО ДПО «УУУЭиП»)

Утверждаю

Директор Автономной некоммерческой организации
профессионального образования «Уральский
университет управления экономики и права»

Е.С. Разумейко

«30»

2017 г.



ПРАВИЛА

оказания платных образовательных услуг в Автономной некоммерческой
организации профессионального образования «Уральский университет управления
экономики и права» дополнительных профессиональных программ

Екатеринбург,
2017

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила разработаны в целях создания организационной и методической основы оказания платных образовательных услуг, а также для обеспечения учета и контроля за их результатами в **Автономной некоммерческой организации профессионального образования «Уральский университет управления экономики и права» (АНО ДПО «УУУЭиП»)** (далее **Университет**) и регулирования отношений, возникающих в процессе оказания платных образовательных услуг.

1.2. Правила разработаны в соответствии с:

- Федеральным Законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 №273-ФЗ;
- Постановлением Правительства РФ «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг» от 15.08.2013 №706;
- Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 №2300-1;
- Приказом Министерства образования и науки РФ «Об утверждении примерной формы договора об образовании на обучение по образовательным программам среднего профессионального и высшего образования» от 21.11.2013 №1267;
- Уставом Автономной некоммерческой организации профессионального образования «Уральский университет управления экономики и права»;
- Иными нормативно-правовыми актами РФ, регламентирующими деятельность образовательных учреждений, и локальными актами университета.

1.3. Понятия, используемые в настоящих Правилах: «Заказчик» - юридическое и (или) физическое лицо, имеющие намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора; «Потребитель/Обучающийся» - физическое лицо, получающее образовательные услуги лично, осваивающее образовательную программу;

«Исполнитель» - Автономная некоммерческая организация профессионального образования «Уральский университет управления экономики и права»;

«Платные образовательные услуги» - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счёт средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение.

1.4 Исполнитель обязан обеспечить оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательной программой и условиями договора об оказании платных образовательных услуг (далее именуется - договор).

2. Информация о платных образовательных услугах, порядок заключения договоров

2.1. Университет до заключения договора предоставляет потребителю достоверную информацию об исполнителе и оказываемых образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора путем размещения в удобном для обозрения месте информации, содержащей следующие сведения:

- а) наименование Учреждения, сведения о наличии лицензии на право ведения образовательной деятельности с указанием регистрационного номера и срока действия, а также наименования, адреса и телефона органа, их выдавшего;
- б) уровень и направленность реализуемых образовательных программ, формы и сроки их освоения;
- в) перечень образовательных услуг, стоимость которых включена в основную плату по договору, порядок их предоставления;
- г) стоимость образовательных услуг и порядок их оплаты;
- д) порядок приема и требования к поступающим на обучение;
- е) форма документа, выдаваемого по окончании обучения.

2.2. Исполнитель обязан также предоставить для ознакомления по требованию потребителя:

- а) устав Университета;
- б) лицензию на осуществление образовательной деятельности и другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса;
- в) образцы договоров, в том числе об оказании платных образовательных услуг;
- г) образовательные программы, стоимость образовательных услуг по которым включается в плату по договору;
- д) дополнительные образовательные программы, специальные курсы, циклы дисциплин и другие дополнительные образовательные услуги, оказываемые за плату только с согласия потребителя;
- е) перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных образовательных, в том числе платных дополнительных образовательных услуг, в соответствии с федеральными законами и иными нормативными правовыми актами.

Исполнитель обязан сообщать потребителю по его просьбе другие относящиеся к договору и соответствующей образовательной услуге сведения.

2.3. Информация доводится до потребителя на русском языке.

2.4. Исполнитель обязан соблюдать утвержденный им учебный план и расписание занятий. Режим занятий устанавливается исполнителем.

2.5. Исполнитель обязан заключить договор при наличии возможности оказать запрашиваемую потребителем образовательную услугу.

Исполнитель не вправе оказывать предпочтение одному потребителю перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми актами.

2.6. Договор заключается в письменной форме и должен содержать следующие сведения:

- а) полное наименование Учреждения;
- б) место нахождения Учреждения;
- в) фамилия, имя, отчество, обучающегося, его место жительства, телефон;
- г) предмет договора;
- д) права, обязанности и ответственность сторон;
- е) сроки оказания образовательных услуг;
- ж) полная стоимость образовательных услуг и порядок их оплаты;
- з) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности;
- и) вид, уровень и направленность образовательной программы;
- к) форма обучения;
- л) продолжительность обучения;
- м) вид документа, выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы;
- н) основания изменения и расторжения договора;
- о) другие необходимые сведения.

2.7. Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у исполнителя, другой - у потребителя.

2.8. Потребитель обязан оплатить оказываемые образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре. Потребителю в соответствии с законодательством Российской Федерации должен быть выдан документ, подтверждающий оплату образовательных услуг.

2.9. Стоимость оказываемых образовательных услуг в договоре определяется по соглашению между исполнителем и потребителем.

2.10. На оказание образовательных услуг, предусмотренных договором, может быть составлена смета. Составление такой сметы по требованию потребителя или исполнителя обязательно. В этом случае смета становится частью договора.

3. Ответственность исполнителя и потребителя

3.1. Исполнитель оказывает образовательные услуги в порядке и в сроки, определенные договором и уставом Университета.

3.2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и потребитель несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

3.3. При обнаружении недостатков оказанных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренной образовательной программой и учебным планом, потребитель вправе по своему выбору потребовать:

а) безвозмездного оказания образовательных услуг, в том числе оказания образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами, учебными планами и договором;

б) соответствующего уменьшения стоимости оказанных образовательных услуг;

в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

3.4. Потребитель вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки оказанных образовательных услуг не устранены исполнителем. Потребитель также вправе расторгнуть договор, если им обнаружены существенные недостатки оказанных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

3.5. Если исполнитель своевременно не приступил к оказанию образовательных услуг или если во время оказания образовательных услуг стало очевидным, что оно не будет осуществлено в срок, а также в случае просрочки оказания образовательных услуг потребитель вправе по своему выбору:

а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию образовательных услуг и (или) закончить оказание образовательных услуг;

б) поручить оказать образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;

в) потребовать уменьшения стоимости образовательных услуг;

г) расторгнуть договор.

3.6. Потребитель вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания образовательных услуг, а также в связи с недостатками оказанных образовательных услуг.

4. Расторжение договора об оказании образовательных услуг

4.1. Договор об оказании платных образовательных услуг может быть досрочно расторгнут:

а) по инициативе Университета: если Заказчик не исполняет условия Договора;

- если Потребитель отчислен из Университета по основаниям, предусмотренным Уставом Университета;

б) по инициативе Заказчика: если Университета не исполняет условия Договора; по собственному желанию;

в) в случае перехода Потребителя с платного обучения на бесплатное;

г) в связи с заключением нового Договора.

4.2. При расторжении Договора по инициативе Университета на основании представлений издается приказ об отчислении Потребителя

4.3. При расторжении Договора по инициативе Заказчика приказ об отчислении Потребителя издается на основании его заявления (либо заявления Потребителя), которое визируется директором университета для подтверждения отсутствия задолженности по оплате.

4.4. До расторжения Договора по инициативе Университета за неисполнение Заказчиком условий договора должна быть соблюдена следующая процедура:

- в течение 10 дней после истечения срока оплаты, предусмотренного Договором, издаётся приказ об отчислении Потребителей;
- в течение 20 дней с момента получения представления зам. директора информирует представленного к отчислению Потребителя о предстоящем отчислении;
- по истечении 30 дней со срока оплаты, установленного Договором, директором университета издается приказ об отчислении Потребителя из Университета за неисполнение условий договора.

5. Образовательные программы

5.1 Учреждение реализует следующие образовательные программы:

- программа профессиональной подготовки;
- программа повышения квалификации;
- программа профессиональной переподготовки;
- общеразвивающие дополнительные программы для детей и взрослых

6. Оплата услуг обучения

6.1 Оплата за предоставление образовательных услуг по вышеперечисленным программам (стоимость и порядок) - договорная. В договорной стоимости обучения Университета также может учитывать уменьшение последней с учетом статуса поступающего (студент, пенсионер, участник боевых действий и другие категории) по усмотрению Университета.

6.2 Прием осуществляется на основании договоров с физическими лицами и заявлений от физических лиц. Начало занятий групп определяется исходя из минимальной наполненности групп. Минимальная наполненность, в свою очередь, определяется финансовым положением Университета.

6.3 В случае досрочного отчисления Обучающийся произведенная оплата возврату не подлежит, документ о прохождении обучения не выдается.

6.4 Успешное обучение завершается выдачей документа, вид и форма которого утверждена приказом руководителя Университета.